

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW RENTCAR.PL

obowiązujący od dnia 11.07.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług krótkoterminowego oraz średnioterminowego najmu samochodów przez:

Artur Kwiatkowski

ul. Rzepakowa 2A

40-541 Katowice

NIP: **6342677588**

prowadzącego działalność gospodarczą pod marką **RENTCAR.PL**, zwanego dalej **Wynajmującym**.

2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy Najmu zawartej pomiędzy Wynajmującym a Najemcą.
 3. Zawarcie Umowy Najmu oznacza, że Najemca:
 - zapoznał się z Regulaminem,
 - akceptuje jego treść bez zastrzeżeń,
 - zobowiązuje się do jego przestrzegania.
 4. Regulamin dostępny jest:
 - na stronie internetowej www.rentcar.pl,
 - w siedzibie Wynajmującego,
 - na żądanie Najemcy przed podpisaniem Umowy.
 5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
-

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Wynajmujący – Artur Kwiatkowski prowadzący działalność gospodarczą pod marką RENTCAR.PL.

Najemca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna zawierająca Umowę Najmu.

Kierowca – osoba uprawniona przez Wynajmującego do prowadzenia pojazdu.

Pojazd – samochód będący przedmiotem Umowy Najmu.

Umowa – Umowa Najmu zawarta pomiędzy stronami.

Kaucja – kwota wpłacona przez Najemcę jako zabezpieczenie wykonania Umowy.

Okres Najmu – czas od wydania pojazdu do podpisania protokołu zwrotu.

Szkoda – każde uszkodzenie, zniszczenie, utrata, kradzież lub pogorszenie stanu pojazdu.

Tabela Opłat Dodatkowych – dokument określający wysokość opłat naliczanych przez Wynajmującego i stanowiący integralną część Umowy.

§3. Warunki zawarcia Umowy Najmu

1. Wynajmujący może odmówić zawarcia Umowy bez podawania przyczyny.
 2. Najemcą może być osoba, która:
 - ukończyła 21 lat,
 - posiada ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii,
 - posiada ważny dokument tożsamości,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
 3. Wynajmujący ma prawo wykonać kopię lub skan:
 - dowodu osobistego,
 - prawa jazdy,
 - innych dokumentów wymaganych do zawarcia Umowy.
 4. Najemca wyraża zgodę na weryfikację autentyczności przedstawionych dokumentów oraz przetwarzanie danych osobowych zgodnie z odrębnym dokumentem RODO.
 5. Wynajmujący może odmówić wydania pojazdu osobie:
 - znajdującej się pod wpływem alkoholu,
 - znajdującej się pod wpływem środków odurzających,
 - zachowującej się agresywnie,
 - co do której istnieją uzasadnione wątpliwości dotyczące możliwości bezpiecznego użytkowania pojazdu.
-

§4. Rezerwacja pojazdu

1. Rezerwacja może zostać dokonana:
 - telefonicznie,
 - poprzez formularz internetowy,
 - wiadomością e-mail,
 - osobiście.
2. Rezerwacja staje się wiążąca dopiero po jej potwierdzeniu przez Wynajmującego.
3. Wynajmujący zastrzega możliwość odmowy realizacji rezerwacji.

4. W przypadku wystąpienia awarii lub zdarzeń losowych Wynajmujący może wydać pojazd o zbliżonej klasie.
 5. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania konkretnego modelu pojazdu z przyczyn od niego niezależnych.
-

§5. Wydanie pojazdu

1. Pojazd wydawany jest sprawny technicznie.
 2. Stan pojazdu dokumentowany jest protokołem wydania.
 3. Najemca ma obowiązek przed rozpoczęciem jazdy:
 - sprawdzić stan pojazdu,
 - zgłosić wszystkie zauważone uszkodzenia,
 - sprawdzić kompletność wyposażenia.
 4. Brak zgłoszenia zastrzeżeń oznacza, że pojazd został wydany bez uwag.
 5. Zaleca się wykonanie dokumentacji fotograficznej pojazdu przed rozpoczęciem użytkowania.
 6. Z chwilą podpisania protokołu wydania pełna odpowiedzialność za pojazd przechodzi na Najemcę do momentu podpisania protokołu zwrotu. Zasada ta znajduje również odzwierciedlenie w odrębnym oświadczeniu o odpowiedzialności materialnej podpisywanym przez Najemcę.
-

§6. Kaucja

1. Wynajmujący może pobrać kaucję w wysokości określonej w Umowie Najmu.
 2. Kaucja stanowi jedynie częściowe zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego.
 3. Wpłacona kaucja **nie ogranicza odpowiedzialności finansowej Najemcy**.
 4. Wynajmujący ma prawo potrącić z kaucji wszelkie należności wynikające z:
 - uszkodzeń,
 - zabrudzenia pojazdu,
 - braków wyposażenia,
 - opłat dodatkowych,
 - kosztów windykacji.
 5. Jeżeli wysokość szkody przekracza wartość kaucji, Najemca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej części należności.
-

§7. Obowiązki Najemcy

1. Najemca zobowiązuje się korzystać z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami technicznymi, instrukcją producenta oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Przez cały okres najmu Najemca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy użytkowaniu pojazdu.
 3. Najemca ponosi odpowiedzialność za pojazd od chwili jego wydania do chwili podpisania przez Wynajmującego protokołu zwrotu pojazdu. Odpowiedzialność ta obejmuje również wszystkie osoby, którym Najemca umożliwił korzystanie z pojazdu. Jest to zgodne z podpisywanym przez Najemcę oświadczeniem o odpowiedzialności materialnej.
 4. Najemca zobowiązuje się w szczególności do:
 - zamykania pojazdu po każdym opuszczeniu,
 - zabezpieczania kluczyków i dokumentów przed utratą,
 - stosowania właściwego paliwa,
 - regularnej kontroli kontrolki ostrzegawczych,
 - niezwłocznego zgłaszania każdej awarii,
 - utrzymywania pojazdu w należytym stanie technicznym i estetycznym.
 5. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwej eksploatacji pojazdu.
 6. Najemca nie może powoływać się na brak wiedzy dotyczącej obsługi pojazdu jako okoliczność wyłączającą jego odpowiedzialność.
-

§8. Zakazy dotyczące użytkowania pojazdu

Bez uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego zabrania się:

1. przekazywania pojazdu osobom trzecim;
2. oddawania pojazdu w podnajem;
3. wykorzystywania pojazdu jako taksówki;
4. wykorzystywania pojazdu do przewozu osób za wynagrodzeniem;
5. wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy;
6. wykorzystywania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, treningów sportowych oraz imprez motoryzacyjnych;
7. wykonywania driftu lub jazdy powodującej ponadnormatywne zużycie pojazdu;
8. holowania innych pojazdów lub przyczep, chyba że producent pojazdu dopuszcza takie użytkowanie i Wynajmujący wyraził na to zgodę;
9. przewożenia materiałów łatwopalnych, wybuchowych, toksycznych lub innych mogących uszkodzić pojazd;
10. przewożenia zwierząt bez odpowiedniego zabezpieczenia;

11. palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych wyrobów tytoniowych wewnątrz pojazdu;
 12. dokonywania jakichkolwiek napraw lub modyfikacji pojazdu;
 13. demontażu wyposażenia pojazdu;
 14. oklejania pojazdu;
 15. używania pojazdu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
-

§9. Kierowcy

1. Pojazd może prowadzić wyłącznie Najemca lub osoba uprzednio zaakceptowana przez Wynajmującego.
 2. Każdy dodatkowy kierowca zobowiązany jest przedstawić:
 - ważne prawo jazdy,
 - dokument tożsamości.
 3. Najemca odpowiada za działania każdej osoby kierującej pojazdem za jego zgodą jak za własne działania.
 4. Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej skutkuje naliczeniem opłaty określonej w Tabeli Opłat Dodatkowych oraz nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość tej opłaty.
-

§10. Ubezpieczenie pojazdu

1. Wszystkie pojazdy oferowane przez RENTCAR.PL posiadają obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC).
 2. Wszystkie pojazdy objęte są ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), o ile wynika to z zawartej polisy.
 3. Ubezpieczenie Autocasco (AC) nie stanowi standardowego wyposażenia ochrony ubezpieczeniowej floty RENTCAR.PL.
 4. Informacja o objęciu konkretnego pojazdu ubezpieczeniem AC każdorazowo wynika z Umowy Najmu lub odrębnej informacji przekazanej Najemcy przed wydaniem pojazdu.
 5. Brak informacji o ubezpieczeniu AC oznacza, że pojazd nie jest objęty takim ubezpieczeniem.
 6. Sam fakt objęcia pojazdu ubezpieczeniem AC nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności wynikającej z niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
 7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe.
-

§11. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za pojazd przez cały okres najmu.
2. Najemca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w okresie najmu, w szczególności za:
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - uszkodzenia karoserii,
 - uszkodzenia wnętrza,
 - uszkodzenia szyb,
 - uszkodzenia reflektorów,
 - uszkodzenia lusterek,
 - uszkodzenia felg,
 - uszkodzenia opon,
 - uszkodzenia podwozia,
 - uszkodzenia silnika wynikające z niewłaściwej eksploatacji,
 - uszkodzenia skrzyni biegów wynikające z niewłaściwego użytkowania.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność również za:
 - utratę pojazdu,
 - kradzież pojazdu,
 - utratę dokumentów,
 - utratę kluczyków,
 - utratę wyposażenia,
 - koszty holowania,
 - koszty parkingów strzeżonych,
 - koszty transportu pojazdu,
 - koszty ekspertyz,
 - koszty opinii rzeczoznawców,
 - koszty pomocy prawnej,
 - koszty windykacji.
4. W przypadku uszkodzenia pojazdu Najemca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, obejmującej rzeczywiście poniesioną stratę oraz – w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa – uzasadnione koszty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze zdarzeniem, w tym koszty przywrócenia pojazdu do stanu sprzed szkody.

5. Jeżeli wskutek uszkodzenia pojazd nie może być wynajmowany, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania obejmującego utracone korzyści, jeżeli ich wysokość zostanie wykazana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Wpłacona kaucja nie ogranicza odpowiedzialności Najemcy. Zasada ta została również potwierdzona w odrębnym oświadczeniu podpisywanym przez Najemcę.
-

§12. Mandaty i opłaty administracyjne

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie naruszenia przepisów ruchu drogowego popełnione w okresie najmu.
 2. Dotyczy to w szczególności:
 - mandatów,
 - opłat parkingowych,
 - opłat za autostrady,
 - opłat za przejazdy drogami płatnymi,
 - kar administracyjnych,
 - opłat za nieuiszczony postój.
 3. Wynajmujący ma prawo przekazać dane Najemcy właściwym organom administracji, Policji, Straży Miejskiej, ubezpieczycielom oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 4. Za każdą sprawę wymagającą obsługi administracyjnej Wynajmujący naliczy opłatę zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat Dodatkowych.
-

§13. Postępowanie w przypadku awarii pojazdu

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii, usterki, zapalenia się kontrolki ostrzegawczej lub zauważenia nieprawidłowości w pracy pojazdu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie:
 - a) zatrzymać pojazd, jeżeli dalsza jazda może spowodować zwiększenie szkody,
 - b) zabezpieczyć pojazd,
 - c) skontaktować się z Wynajmującym.
2. Najemca nie jest uprawniony do:
 - samodzielnego zlecania napraw,
 - zlecania holowania,
 - wymiany części,
 - dokonywania jakichkolwiek ingerencji w pojazd,bez uprzedniej zgody Wynajmującego.

3. Jeżeli Najemca pomimo występowania objawów awarii kontynuuje jazdę i doprowadzi do zwiększenia rozmiaru szkody, ponosi odpowiedzialność za całość powstałych kosztów.
 4. W przypadku przebicia opony, uszkodzenia felgi lub uszkodzenia elementów eksploatacyjnych wynikających ze sposobu użytkowania pojazdu koszty ich naprawy lub wymiany obciążają Najemcę.
-

§14. Postępowanie w przypadku kolizji lub wypadku

1. W razie kolizji, wypadku lub innego zdarzenia drogowego Najemca zobowiązany jest:
 - zabezpieczyć miejsce zdarzenia,
 - udzielić pomocy poszkodowanym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa,
 - wezwać odpowiednie służby, jeżeli wymagają tego okoliczności,
 - niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
 2. W przypadku, gdy okoliczności zdarzenia są sporne, występują osoby poszkodowane, istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, kierujący znajduje się pod wpływem alkoholu lub zachodzi podejrzenie popełnienia wykroczenia, Najemca zobowiązany jest wezwać Policję.
 3. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć dane wszystkich uczestników zdarzenia, świadków oraz wykonać dokumentację fotograficzną.
 4. Bez zgody Wynajmującego Najemca nie może:
 - uznawać swojej odpowiedzialności,
 - zawierać ugód,
 - podpisywać dokumentów obciążających Wynajmującego.
 5. Niezgłoszenie szkody lub naruszenie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych oraz może stanowić podstawę dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
-

§15. Kradzież pojazdu

1. W przypadku kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest:
 - niezwłocznie zawiadomić Policję,
 - niezwłocznie poinformować Wynajmującego,
 - przekazać Wynajmującemu wszystkie posiadane kluczyki,
 - przekazać wszystkie dokumenty pojazdu będące w jego posiadaniu.
2. Zatajenie okoliczności kradzieży lub przekazanie nieprawdziwych informacji stanowi naruszenie Umowy.

3. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rażącego niedbalstwa lub zawinionego działania Najemcy, Wynajmujący ma prawo dochodzić od Najemcy pełnego odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§16. Tankowanie pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest stosować wyłącznie paliwo przewidziane przez producenta pojazdu.
 2. Zatankowanie niewłaściwego paliwa skutkuje obowiązkiem pokrycia wszystkich kosztów związanych z usunięciem skutków takiego zdarzenia.
 3. W przypadku konieczności opróżnienia zbiornika, czyszczenia układu paliwowego lub naprawy silnika wszystkie uzasadnione koszty obciążają Najemcę.
 4. Wysokość minimalnej opłaty określa Tabela Opłat Dodatkowych, przy czym jeżeli rzeczywista szkoda przewyższy tę kwotę, Wynajmujący może dochodzić jej pełnego naprawienia zgodnie z przepisami prawa.
-

§17. Wyjazd poza granice Rzeczypospolitej Polskiej

1. Wyjazd pojazdem poza granice Polski wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego.
 2. Brak zgody oznacza bezwzględny zakaz opuszczania terytorium Polski.
 3. Naruszenie zakazu skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych, bez uszczerbku dla prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego tę kwotę.
 4. Najemca ponosi wszelkie koszty związane z odzyskaniem pojazdu z zagranicy, jeżeli wyjazd nastąpił bez wymaganej zgody.
-

§18. Zwrot pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd:
 - w miejscu wskazanym przez Wynajmującego,
 - w terminie określonym w Umowie,
 - wraz z kompletem dokumentów,
 - wraz ze wszystkimi kluczykami,
 - wraz z całym wyposażeniem.
2. Zwrot pojazdu następuje poprzez podpisanie protokołu zwrotu przez Wynajmującego.
3. Samo pozostawienie pojazdu nie oznacza zakończenia najmu.
4. Odpowiedzialność Najemcy trwa do chwili podpisania protokołu zwrotu przez Wynajmującego.

5. Wynajmujący dokonuje oględzin pojazdu w obecności Najemcy, o ile jest to możliwe.
 6. W przypadku ujawnienia uszkodzeń niewidocznych podczas zwrotu, które można było stwierdzić dopiero w trakcie szczegółowych oględzin lub naprawy, Wynajmujący zachowuje prawo dochodzenia od Najemcy należnego odszkodowania.
 7. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
-

§19. Opóźnienie w zwrocie pojazdu

1. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego.
 2. Brak zgody oznacza obowiązek zwrotu pojazdu w terminie określonym w Umowie.
 3. Każda rozpoczęta doba opóźnienia powoduje naliczenie opłaty określonej w Tabeli Opłat Dodatkowych.
 4. W przypadku bezumownego korzystania z pojazdu Wynajmujący może:
 - zgłosić sprawę organom ścigania, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne,
 - podjąć działania zmierzające do odzyskania pojazdu,
 - dochodzić odszkodowania obejmującego poniesione koszty oraz utracone korzyści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§20. Czystość pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd w stanie odpowiadającym zwykłemu użytkowaniu.
 2. Za ponadprzeciętne zabrudzenie uważa się w szczególności:
 - błoto we wnętrzu,
 - zabrudzoną tapicerkę,
 - piasek,
 - sierść zwierząt,
 - ślady przewozu materiałów budowlanych,
 - plamy wymagające specjalistycznego czyszczenia,
 - nieprzyjemne zapachy,
 - pozostałości po paleniu tytoniu lub e-papierosów.
 3. W przypadku stwierdzenia ponadprzeciętnego zabrudzenia Wynajmujący nalicza opłaty zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych.
-

§21. Monitoring pojazdów i lokalizacja GPS

1. Pojazdy RENTCAR.PL mogą być wyposażone w urządzenia umożliwiające:
 - lokalizację GPS,
 - monitoring trasy przejazdu,
 - monitoring prędkości,
 - monitoring czasu użytkowania pojazdu,
 - monitoring stanu akumulatora,
 - monitoring parametrów eksploatacyjnych pojazdu.
 2. Dane z systemów monitoringu wykorzystywane są wyłącznie w celu:
 - ochrony mienia Wynajmującego,
 - odzyskania pojazdu,
 - zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników,
 - rozpatrywania reklamacji,
 - ustalania okoliczności szkód,
 - dochodzenia roszczeń.
 3. Podpisanie Umowy Najmu oznacza akceptację monitorowania pojazdu przez Najemcę.
 4. Najemca nie może ingerować w urządzenia monitorujące ani ich odłączać.
 5. Każda próba uszkodzenia, odłączenia lub zakłócenia pracy urządzeń monitorujących traktowana będzie jako ciężkie naruszenie Umowy Najmu i może skutkować jej natychmiastowym rozwiązaniem oraz dochodzeniem odszkodowania.
-

§22. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest:

Artur Kwiatkowski

RENTCAR.PL

ul. Rzepakowa 2A

40-541 Katowice

NIP: 6342677588

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zawarcia Umowy Najmu,
- wykonania Umowy,
- rozliczeń finansowych,
- dochodzenia należności,
- realizacji obowiązków podatkowych,

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 - 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa odrębny dokument „Zgoda na przetwarzanie danych i weryfikację tożsamości”, stanowiący integralną część dokumentacji najmu.
 - 4. Najemca wyraża zgodę na:
 - sporządzenie kopii dokumentów,
 - weryfikację autentyczności dokumentów,
 - kontakt telefoniczny,
 - kontakt SMS,
 - kontakt e-mail,
 - przekazywanie danych podmiotom uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§23. Roszczenia i odpowiedzialność finansowa

1. W przypadku powstania szkody Wynajmujący sporządza kalkulację kosztów jej usunięcia.
 2. Wysokość szkody może zostać ustalona na podstawie:
 - kosztorysu autoryzowanego serwisu,
 - kosztorysu niezależnego rzeczoznawcy,
 - faktury za naprawę,
 - wyceny zakładu naprawczego,
 - kosztów rzeczywiście poniesionych przez Wynajmującego.
 3. Najemca zobowiązuje się do pokrycia należności w terminie wskazanym na nocie obciążeniowej lub fakturze.
 4. W przypadku braku zapłaty Wynajmujący może dochodzić swoich roszczeń na drodze:
 - postępowania przedsądowego,
 - postępowania sądowego,
 - postępowania egzekucyjnego.
 5. Najemca zobowiązuje się zwrócić Wynajmującemu wszelkie uzasadnione koszty związane z dochodzeniem należności, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
-

§24. Reklamacje

1. Najemca może zgłosić reklamację:
 - pisemnie,

- pocztą elektroniczną,
 - osobiście.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Najemcy,
 - numer Umowy,
 - opis zdarzenia,
 - żądanie.
 3. Wynajmujący rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego czasu. W takim przypadku Najemca zostanie poinformowany o przyczynach wydłużenia terminu oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.
 4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Najemcy z obowiązku wykonania Umowy ani z obowiązku terminowej zapłaty należności bezspornych.
-

§25. Siła wyższa

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem siły wyższej.
 2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności:
 - powódź,
 - pożar,
 - działania wojenne,
 - zamieszki,
 - akty terrorystyczne,
 - katastrofy naturalne,
 - decyzje organów administracji publicznej,
 - awarie infrastruktury uniemożliwiające wykonanie Umowy.
-

§26. Rozwiązanie Umowy

1. Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - użytkowania pojazdu niezgodnie z Regulaminem,
 - przekazania pojazdu osobie nieuprawnionej,
 - użytkowania pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - wykorzystywania pojazdu do popełnienia przestępstwa,

- zatajenia informacji mających znaczenie dla wykonania Umowy,
 - zwłoki w zapłacie należności przekraczającej 7 dni, jeżeli dotyczy najmu długoterminowego,
 - naruszenia innych istotnych postanowień Regulaminu.
2. Rozwiązanie Umowy nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia należnych roszczeń.
-

§27. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy Najmu zawieranej przez RENTCAR.PL.
2. Podpisanie Umowy Najmu oznacza jednocześnie potwierdzenie zapoznania się z następującymi dokumentami:
 - Regulaminem Wypożyczalni,
 - Tabelą Opłat Dodatkowych,
 - Oświadczeniem o Odpowiedzialności Materialnej,
 - Informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych i zasad weryfikacji dokumentów,

które są wiążące dla Stron na równi z postanowieniami Umowy Najmu.

3. W przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz – w relacjach z konsumentami – przepisy o ochronie praw konsumentów.
5. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. *(Nie warto wpisywać z góry sądu w Katowicach dla konsumentów, ponieważ taki zapis mógłby zostać uznany za niedozwolony.)*
6. Regulamin obowiązuje od dnia 11.07.2026

Świetnie. Idziemy dalej. Dobry regulamin wypożyczalni nie kończy się na 27 paragrafach. Firmy takie jak Panek czy 99Rent mają wiele zapisów rozproszonych w OWU, FAQ i dokumentach wewnętrznych. My umieścimy je bezpośrednio w Regulaminie, dzięki czemu będzie on kompletny.

§28. Odpowiedzialność za wyposażenie pojazdu

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za kompletność wyposażenia pojazdu od chwili jego wydania do chwili podpisania protokołu zwrotu.
2. Wyposażenie pojazdu obejmuje w szczególności:
 - komplet kluczyków,
 - dowód rejestracyjny – jeżeli wydano,
 - polisę ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się w pojeździe,

- gaśnicę,
 - trójkąt ostrzegawczy,
 - kamizelkę odblaskową,
 - apteczkę,
 - koło zapasowe lub zestaw naprawczy,
 - podnośnik,
 - klucz do kół,
 - półkę bagażnika,
 - dywaniki,
 - roletę bagażnika,
 - przewody rozruchowe, jeżeli stanowią wyposażenie pojazdu.
3. Brak któregośkolwiek z elementów wyposażenia skutkuje obowiązkiem pokrycia kosztów jego odtworzenia.
 4. Wysokość opłat określa Tabela Opłat Dodatkowych, a w przypadku braku wskazania konkretnej opłaty Najemca pokrywa rzeczywisty koszt zakupu oraz montażu.
-

§29. Opony i felgi

1. Najemca zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności podczas parkowania.
 2. Uszkodzenia felg, opon oraz kołpaków nie stanowią normalnego zużycia eksploatacyjnego.
 3. Najemca odpowiada za:
 - przecięcie opony,
 - przebicie opony,
 - uszkodzenie boku opony,
 - uszkodzenie felgi,
 - skrzywienie felgi,
 - uszkodzenie śrub mocujących koła.
 4. Jazda z uszkodzoną oponą jest zabroniona.
 5. W przypadku kontynuowania jazdy pomimo utraty ciśnienia w oponie Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie wyniki z tego uszkodzenia.
-

§30. Wnętrze pojazdu

1. Najemca zobowiązuje się utrzymywać wnętrze pojazdu w stanie niepogorszonym.

2. Zabrania się:

- przewożenia materiałów mogących trwale zabrudzić wnętrze,
- przewożenia substancji chemicznych bez odpowiedniego zabezpieczenia,
- przewożenia materiałów budowlanych luzem,
- przewożenia odpadów,
- przewożenia zwierząt bez odpowiednich zabezpieczeń.

3. Najemca odpowiada za wszelkie uszkodzenia:

- foteli,
- tapicerki,
- podsufitki,
- kierownicy,
- deski rozdzielczej,
- elementów plastikowych,
- ekranów multimedialnych,
- szyb wewnętrznych.

4. Koszt profesjonalnego czyszczenia lub naprawy wnętrza obciąża Najemcę.

§31. Mycie pojazdu

1. Najemca może umyć pojazd wyłącznie:

- ręcznie,
- na myjni bezdotykowej.

2. Zabrania się korzystania z automatycznych myjni szczotkowych bez zgody Wynajmującego.

3. W przypadku uszkodzenia lakieru lub elementów nadwozia podczas mycia odpowiedzialność ponosi Najemca.

§32. Paliwo

1. Pojazd wydawany jest z poziomem paliwa określonym w protokole wydania.

2. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd z identycznym poziomem paliwa.

3. W przypadku zwrotu pojazdu z mniejszą ilością paliwa Wynajmujący ma prawo uzupełnić paliwo na koszt Najemcy.

4. Koszt paliwa ustalany jest według ceny obowiązującej na stacji paliw wybranej przez Wynajmującego powiększonej o koszt obsługi w wysokości 100 zł.

§33. Utrata kluczyków

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za kluczyki.
2. Zabrania się pozostawiania kluczyków:
 - w pojeździe,
 - w miejscu ogólnodostępnym,
 - bez nadzoru.
3. Utrata kluczyków skutkuje obowiązkiem pokrycia kosztów:
 - dorobienia,
 - kodowania,
 - wymiany zamków,
 - wymiany sterowników,
 - transportu pojazdu,
 - unieruchomienia pojazdu.

§34. Dokumenty pojazdu

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszystkie dokumenty przekazane wraz z pojazdem.
2. W przypadku ich utraty Najemca zobowiązuje się pokryć:
 - koszt wyrobienia nowych dokumentów,
 - koszty administracyjne,
 - koszty dojazdów,
 - koszty przestoju pojazdu.

§35. Przestój pojazdu

1. Jeżeli skutek działania lub zaniechania Najemcy pojazd zostanie wyłączony z eksploatacji, Najemca może zostać zobowiązany do naprawienia szkody obejmującej uzasadnioną utratę możliwości wynajmu pojazdu przez okres niezbędny do jego naprawy lub przywrócenia do użytkowania, o ile wysokość tej szkody zostanie wykazana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Okres wyłączenia z eksploatacji ustala się na podstawie:
 - opinii serwisu,
 - technologii naprawy,

- opinii rzeczoznawcy,
 - dokumentacji ubezpieczyciela.
-

§36. Obowiązek współpracy

1. Najemca zobowiązuje się do współpracy z Wynajmującym w przypadku:
 - szkody komunikacyjnej,
 - postępowania Policji,
 - postępowania ubezpieczeniowego,
 - postępowania sądowego,
 - postępowania administracyjnego.
2. W szczególności Najemca zobowiązuje się do przekazywania wszystkich informacji oraz dokumentów pozostających w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego wyjaśnienia sprawy.
3. Odmowa współpracy może skutkować dochodzeniem przez Wynajmującego odszkodowania za szkody wynikające z utrudnienia likwidacji szkody lub dochodzenia roszczeń, jeżeli pozostają one w normalnym związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem Najemcy.

Świetnie. Teraz przechodzimy do zapisów, których praktycznie nie ma w regulaminach konkurencji, a które bardzo dobrze zabezpieczają właściciela wypożyczalni.

§37. Kontrola sposobu użytkowania pojazdu

1. Wynajmujący ma prawo w każdym czasie zweryfikować sposób użytkowania pojazdu, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu.
 2. Najemca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie kontroli pojazdu w miejscu jego aktualnego postoju, jeżeli jest to niezbędne do ochrony mienia Wynajmującego.
 3. Odmowa udostępnienia pojazdu do kontroli może stanowić podstawę rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 4. Wynajmujący może żądać przedstawienia aktualnego przebiegu pojazdu oraz miejsca jego postoju.
-

§38. Przekroczenie dopuszczalnej prędkości

1. Najemca zobowiązuje się użytkować pojazd zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
2. Jeżeli z danych systemów monitoringu lub dokumentacji organów wynika, że pojazd był użytkowany w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego, Wynajmujący ma prawo odmówić zawarcia kolejnych Umów z Najemcą.

3. Powyższe postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy za wykroczenia lub przestępstwa drogowe.
-

§39. Alkohol, środki odurzające i leki

1. Bezwzględnie zabrania się prowadzenia pojazdu:
 - po spożyciu alkoholu,
 - w stanie nietrzeźwości,
 - pod wpływem środków odurzających,
 - pod wpływem substancji psychotropowych,
 - pod wpływem leków ograniczających zdolność prowadzenia pojazdu.
 2. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki prawne i finansowe wynikające z obowiązujących przepisów.
 3. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy wszelkich szkód poniesionych wskutek naruszenia niniejszego paragrafu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§40. Zakaz używania pojazdu do działalności przestępczej

1. Zabrania się wykorzystywania pojazdu do popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.
 2. Zabrania się wykorzystywania pojazdu do:
 - przemytu,
 - przewozu substancji zabronionych,
 - przewozu towarów pochodzących z przestępstwa,
 - ucieczki z miejsca zdarzenia,
 - jakiegokolwiek działalności sprzecznej z obowiązującym prawem.
 3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki naruszenia niniejszego paragrafu.
-

§41. Obowiązek zabezpieczenia pojazdu

1. Po opuszczeniu pojazdu Najemca zobowiązany jest każdorazowo:
 - wyłączyć silnik,
 - zamknąć wszystkie szyby,
 - zamknąć wszystkie drzwi,
 - zamknąć bagażnik,
 - zabezpieczyć kluczyki.

2. Zabrania się pozostawiania:
 - kluczyków w stacyjce,
 - kluczyków wewnątrz pojazdu,
 - dokumentów pojazdu wewnątrz pojazdu.
 3. Pozostawienie pojazdu niezabezpieczonego stanowi naruszenie Regulaminu.
-

§42. Zwrot po godzinach pracy

1. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy Wynajmującego wymaga jego wcześniejszej zgody.
 2. Pozostawienie pojazdu bez uzgodnienia nie oznacza skutecznego zakończenia najmu.
 3. Odpowiedzialność Najemcy trwa do chwili przejęcia pojazdu przez Wynajmującego i podpisania protokołu zwrotu albo sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru.
-

§43. Przedłużenie najmu

1. Wniosek o przedłużenie najmu powinien zostać zgłoszony przed upływem okresu najmu.
 2. Wynajmujący może odmówić przedłużenia najmu bez podania przyczyny.
 3. Brak odpowiedzi Wynajmującego nie oznacza wyrażenia zgody na przedłużenie najmu.
-

§44. Płatności

1. Opłata za najem pobierana jest z góry, chyba że strony postanowią inaczej.
 2. Wynajmujący może uzależnić wydanie pojazdu od:
 - zapłaty pełnej kwoty najmu,
 - wpłaty kaucji,
 - przedstawienia wymaganych dokumentów.
 3. Brak zapłaty uprawnia Wynajmującego do odmowy wydania pojazdu.
 4. W przypadku opóźnienia w płatności Wynajmujący ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie oraz dochodzić należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§45. Kontakt z Najemcą

1. Najemca zobowiązuje się do utrzymywania możliwości kontaktu telefonicznego przez cały okres najmu.
2. Zmiana numeru telefonu lub adresu e-mail wymaga niezwłocznego poinformowania Wynajmującego.

3. Korespondencję wysłaną na ostatni wskazany przez Najemcę adres e-mail uważa się za skutecznie doręczoną z chwilą jej wysłania, o ile przepisy prawa nie wymagają innej formy doręczenia.

§46. Zmiana Regulaminu

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia Umowy, chyba że strony uzgodnią inaczej lub przepisy prawa stanowią inaczej.

§47. Integralność dokumentacji

Następujące dokumenty stanowią integralną część Umowy Najmu:

1. Umowa Najmu.
2. Niniejszy Regulamin.
3. Tabela Opłat Dodatkowych.
4. Oświadczenie Najemcy o odpowiedzialności materialnej.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz weryfikację dokumentów.

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych dokumentów pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Najmu, a w zakresie nieuregulowanym – postanowienia Regulaminu.

§48. Szkoda całkowita pojazdu

1. Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu, którego naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, w szczególności gdy koszt naprawy przekracza wartość pojazdu lub gdy szkoda została zakwalifikowana jako całkowita przez ubezpieczyciela, rzeczoznawcę lub wyspecjalizowany zakład naprawczy.
2. Za szkodę całkowitą uznaje się również:
 1. całkowite zniszczenie pojazdu,
 2. spalenie pojazdu,
 3. utratę pojazdu wskutek kradzieży,
 4. zaginięcie pojazdu,
 5. każdą inną sytuację, w której przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody jest niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione.
3. W przypadku szkody całkowitej Najemca zobowiązany jest niezwłocznie:
 1. zabezpieczyć miejsce zdarzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami,

2. zawiadomić odpowiednie służby, jeżeli wymagają tego okoliczności,
 3. niezwłocznie poinformować Wynajmującego,
 4. przekazać Wynajmującemu wszystkie posiadane kluczyki, dokumenty pojazdu oraz wszelką dokumentację dotyczącą zdarzenia.
4. W przypadku powstania szkody całkowitej Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia od Najemcy naprawienia szkody na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w zakresie, w jakim odpowiedzialność Najemcy wynika z obowiązujących przepisów prawa, postanowień Umowy Najmu oraz niniejszego Regulaminu.
5. Wysokość szkody ustalana jest z uwzględnieniem:
 1. aktualnej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody,
 2. wartości pozostałości pojazdu (wraku), jeżeli występuje,
 3. świadczeń wypłaconych przez ubezpieczyciela,
 4. innych okoliczności mających wpływ na rzeczywistą wysokość szkody.
6. Aktualna wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie:
 1. systemów eksperckich Eurotax, Info-Ekspert lub innych powszechnie stosowanych systemów wyceny pojazdów,
 2. opinii niezależnego rzeczoznawcy samochodowego,
 3. wartości uzyskanej ze sprzedaży pozostałości pojazdu – jeżeli pozwala ona dokładniej określić rzeczywistą wartość szkody.
7. W przypadku gdy pojazd objęty był ubezpieczeniem Autocasco (AC), wszelkie świadczenia z tytułu tego ubezpieczenia przysługują wyłącznie Wynajmującemu jako właścicielowi pojazdu.
8. Wypłata odszkodowania przez ubezpieczyciela nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia od Najemcy należności niepokrytych z ubezpieczenia, w szczególności udziału własnego, amortyzacji, utraty wartości handlowej pojazdu, kosztów holowania, parkowania, opinii rzeczoznawców, kosztów administracyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów pozostających w normalnym związku przyczynowym ze szkodą, o ile możliwość dochodzenia takich roszczeń wynika z obowiązujących przepisów prawa.
9. Jeżeli ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub osoby kierującej pojazdem, w szczególności wskutek:
 1. prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 2. rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 3. ucieczki z miejsca zdarzenia,
 4. użytkowania pojazdu niezgodnie z Umową lub Regulaminem,
 5. przekazania pojazdu osobie nieuprawnionej,
 6. innych okoliczności skutkujących ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela,

Najemca zobowiązany jest do naprawienia szkody na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10. Jeżeli szkoda całkowita powstała wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Najemcy albo osoby, której Najemca udostępnił pojazd, Wynajmujący może dochodzić od Najemcy pełnego odszkodowania obejmującego wszystkie poniesione straty oraz utracone korzyści, o ile ich dochodzenie jest dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

11. W przypadku powstania szkody całkowitej Umowa Najmu nie wygasa automatycznie. Najemca pozostaje zobowiązany do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z Umowy oraz niniejszego Regulaminu do czasu całkowitego rozliczenia stron.

Proponuję zakończyć regulamin w profesjonalny, biznesowy sposób. Nie jest to typowe "lanie wody", ale zapis budujący wizerunek firmy i jednocześnie zamykający cały dokument.

§49. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy Najmu zawieranej przez RENTCAR.PL i obowiązuje wszystkich Najemców od chwili zawarcia Umowy.

2. Podpisując Umowę Najmu, Najemca oświadcza, że:

- * zapoznał się z treścią Regulaminu,
- * zrozumiał jego postanowienia,
- * akceptuje wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu,
- * otrzymał możliwość zadania pytań dotyczących jego treści przed zawarciem Umowy.

3. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień, które zachowują pełną moc obowiązującą.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz – w przypadku Najemców będących konsumentami – przepisy dotyczące ochrony praw konsumentów.

5. Wszelkie spory wynikające z Umowy Najmu będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2026r i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania przez Wynajmującego.

Oświadczenie Wynajmującego

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie przejrzystych, uczciwych i bezpiecznych zasad korzystania z pojazdów RENTCAR.PL oraz ochrona interesów zarówno Najemców, jak i Wynajmującego.

RENTCAR.PL dokłada wszelkich starań, aby każdy pojazd był wydawany w pełni sprawny technicznie, czysty i przygotowany do bezpiecznego użytkowania. Jednocześnie oczekujemy od naszych Klientów odpowiedzialnego korzystania z powierzonego mienia oraz przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

Wierzymy, że wzajemny szacunek, uczciwość oraz partnerskie podejście są podstawą dobrej współpracy i pozwalają świadczyć usługi na najwyższym poziomie.

Dziękujemy za zaufanie i życzymy szerokiej drogi.

****RENTCAR.PL****

Artur Kwiatkowski

ul. Rzepakowa 2A

40-541 Katowice

NIP: 6342677588

tel. +48 579 731 474

e-mail: biuro@rentcar.pl